

Condições gerais para duplicação de mídias.

As condições gerais tem como principal objetivo, orientar nossos clientes da maneira como serão feitos nossos serviços, afim de que sejam esclarecidos alguns pontos muito importantes para ambas as partes. São eles :

1. Tipos de Impressão :

A **impressão direta** é feita com jato de tinta e usa mídias com fundo branco ou prateado.

As impressões jato de tinta são baseadas em tintas coloridas que usam água como solvente e, portanto não são 100% a prova de água, nem de excesso de umidade.

Por este motivo desenvolvemos e recomendamos uma técnica impermeabilizante (Verniz) que além de trazer a melhores resultados na qualidade das impressões em mídias, traz também a maior durabilidade

Impressão em Verniz é feita sobre as “*impressões diretas*” e traz um melhor resultado nas cores e na durabilidade das mídias. É 100% a prova de água e por trazer tantos benefícios ao trabalho realizado sempre fazemos questão de recomendar este trabalho.

A **impressão em Silk-Screen** é feita através de tintas específicas para este trabalho, sendo de secagem imediata não necessitando a secagem após o trabalho.

São usados quaisquer tipos de mídias e fundos, não necessitando que sejam de fundos brancos ou mesmo prata.

Este trabalho é 100% a prova de água e é recomendado para trabalhos para quantidades elevadas, sendo que para este tipo de impressão é necessário um trabalho específico e mais demorado antes da realização do serviço.

2. A **gravação** de CD e DVD é feita com gravadores laser, usando mídias óticas (DVD, CD e Blu-Ray - Gravável). A gravação de mídias magnéticas como Betacam, Mini DV, e outras, são feitas através de gravadores profissionais, devidamente recomendados a este tipo de serviço.

3. **Pagamento:** Negociado no ato do orçamento.

Pagamentos em cheque, caixa 24 horas, DOC ou similares:

Válidos somente após compensação ou confirmação pelo nosso banco.

4. **Garantia:** durante 60 dias contra defeitos de impressão ou gravação.

A garantia cobre apenas a troca das mídias com problemas.

Em hipótese nenhuma reembolsamos mídias:

- Após mais que seis meses
- Que não forem devolvidas
- Que não apresentarem defeitos comprovatórios
- Que mostrem sinais de uso inadequado
- Que não forem reproduzidas somente em determinados tipos de equipamento.
- Sem a nossa impressão (Em casos de CD e DVD, pois não tem como identificar)

5. **Variações de cor na impressão jato de tinta** são inevitáveis, e não são cobertas pela garantia.

Em caso de dúvida solicite uma amostra de cor anteriormente, com a impressão de sua arte.

6. A **garantia expira** também quando o cliente solicitar a sua máster de volta, já que não temos mais como comparar as cópias com o original. Solicite a devolução de sua máster após aprovação do trabalho.

7. **O orçamento não inclui** as embalagens (envelopes, caixas de acrílico ou similar), encartes, transporte, elaboração e envio de amostras, elaboração da arte de impressão, comissão de agencia ou intermediário, a não ser que estes itens estejam mencionadas explicitamente no orçamento.

8. **Prazo de entrega:** de 3 á 5 dias úteis após: (Prazo descrito e acertado no orçamento).

- Aprovação de Serviço por escrito ou e-mail e Recebimento da máster (matriz).

Envio de todo o material para a realização do trabalho.

Oferecemos descontos para prazos de entrega acima de uma semana. Consulte-nos.

9. Na elaboração da sua arte, as seguintes hipóteses podem **tornar o serviço mais econômico:** (Consulte-nos)

- Uma gravação mais curta , área de impressão menor.
- Prazo de entrega acima de uma semana.
- Autorização para colocar nosso patrocínio CD ou DVD (Só para quantidades acima de 100).

10. Duplicamos apenas a **máster (Mídia original)**, enviada pelo cliente. Não aceitamos fazer modificações no original recebido.

Em caso de necessidade de modificação ou regravação da máster, uma prova terá que ser enviado para o cliente, para ele aprovar e se responsabilizar pelas modificações.

11. Caso a **propriedade intelectual** da obra a ser gravada não seja obvia, solicitaremos documentos para a comprovação da mesma e um termo de responsabilidade com assinatura reconhecida, mesmo não se tratando de vídeo ou músicas.

12. **Validade das propostas:** 30 dias, depois podem ser reconfirmadas.

13. Os **orçamentos são específicos** para os serviços solicitados, **não sendo valido para outra quantidade**, outra impressão ou outra empresa.

14. A **contratação de nossos serviços implica na leitura e aceitação integral destes termos gerais.**